

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Salubritate-Eco Igienizare și Cimitire

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul I- 2020

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna iulie 2020, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr. 806/24.06.2020, personalul Compartimentului Salubritate, Eco Igienizare și Cimitire, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toată perioada trimestrului I-2020.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.I-2020

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim I						
			Ianuarie 2020		Februarie 2020		Martie 2020		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritare								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	76	*Nr. contracte încheiate	121	*Nr. contracte încheiate	122	
			Nr. solicitări	76	Nr. solicitări	121	Nr. solicitări	122	
	Persoane fizice	%	100	100	100				
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100				
	Agenți economici		100	100	100				
	Instituții publice		100	100	100				
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	68	*Nr. contracte încheiate în <10zile	108	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	117	
			Nr. total de solicitări	76	Nr. total de solicitări	121	Nr. total de solicitări	122	
	Persoane fizice	%	100	91,67	100				
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	100	100				
	Agenți economici		90,32	89,90	96,04				
	Instituții publice		77,78	75,00	93,33				
	Total trimestru		91,85						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	46	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	63	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	76	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	49	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	74	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	108	
	Persoane fizice	%	100	100	100				
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
	Agenți economici		93,62	84,51	69,61				
	Instituții publice		Nu este cazul	100	75,00				
	Total trimestru		80,09						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
	Stradal		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
	Alte categorii		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
	Total trimestru		Nu este cazul						
	1.2		Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate						
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	289	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	65	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	70	
			Nr. total de solicitări	289	Nr. total de solicitări	65	Nr. total de solicitări	70	
	1,1mc menajer	%	-	-	-				
	120 l menajer		-	-	-				
	240 l menajer		-	-	-				
	1,1 mc reciclabil		-	-	-				
	120 l reciclabil		-	-	-				
	240 l reciclabil		-	-	-				
	4 mc		-	-	-				
	7 mc		-	-	-				
	20 mc		-	-	-				
	Total trimestru		100						
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	
Persoane fizice		%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
Agenți economici			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
Instituții publice			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
Total trimestru			Nu este cazul						

1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate		0	*Nr. reclamații justificate		0	*Nr. reclamații justificate		0
			Nr. total reclamații		0	Nr. total reclamații		0	Nr. total reclamații		0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
Total trimestru		Nu este cazul									
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile		0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile		0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile		0
			Nr. total reclamații justificate		0	Nr. total reclamații justificate		0	Nr. total reclamații justificate		0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
Total trimestru		Nu este cazul									
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0	
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		4	
		%	0		Nu este cazul		0				
	Total trimestru		0								
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică		0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică		0	
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		4	
			0		Nu este cazul		0				
	Total trimestru		0								
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1859,158	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv		2000,022	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv		2643,436	
			Cantitatea totală de deșeuri	10415,140	Cantitatea totală de deșeuri		10111,302	Cantitatea totală de deșeuri		11367,657	
		%	17,85		19,78		23,25				
	Total trimestru		20,39								
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1233,841	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		2560,377	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		2447,569	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10415,140	Cantitatea totală de deșeuri colectate		10111,302	Cantitatea totală de deșeuri colectate		11367,657	
		%	11,85		25,32		21,53				
	Total trimestru		19,57								
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0	
			Valoarea prestației pe activități	13089667,53	Valoarea prestației pe activități		24202452,98	Valoarea prestației pe activități		23759490,47	
		%	0		0		0				
	Total trimestru		0								
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10415,140	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		10111,302	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		11367,657	
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	10415,140	Cantitatea totală de deșeuri colectată		10111,302	Cantitatea totală de deșeuri colectată		11367,657	
		%	100		100		100				
	Total trimestru		100								
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1677,663	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		1525,340	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		2195,636	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10415,140	Cantitatea totală de deșeuri colectate		10111,302	Cantitatea totală de deșeuri colectate		11367,657	
		%	16,11		15,09		19,31				
	Total trimestru		16,93								
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0	
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații		0	Nr. total de reclamații		0	
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul				
		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul					
	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul						

	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	13957,97	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	12752,45	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	18243,90
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	5652622,08	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	17752679,88	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	17164574,78
		%	0,25		0,07		0,11	
	Total trimestru		0,11					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	2	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	238965	Numărul total de utilizatori	238965	Numărul total de utilizatori	238965
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0,1		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	1	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	2	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		50		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		50					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	2	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	2	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	0		100		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	58649,01	*Valoarea totală a facturilor încasate	76627,35	*Valoarea totală a facturilor încasate	69258,87
			Valoarea totală a facturilor emise	13089667,53	Valoarea totală a facturilor emise	24202452,98	Valoarea totală a facturilor emise	23759490,47
		%	0,45		0,32		0,29	
	Total trimestru		0,34					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	13089667,53	*Valoarea totală a facturilor emise	24202452,98	*Valoarea totală a facturilor emise	23759490,47
		to	Cantitățile de servicii prestate	13089667,53	Cantitățile de servicii prestate	24202452,98	Cantitățile de servicii prestate	23759490,47
	Persoane fizice		100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Stradal		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	2593	*Numărul de sesizari scrise	1715	*Numărul de sesizari scrise	2570
			Nr. total de utilizatori	238965	Nr. total de utilizatori	238965	Nr. total de utilizatori	238965
	Persoane fizice	%	0,15		0,07		0,03	
	Asociații de locatari/proprietari		0,53		0,98		0,22	
	Agenți economici		1,79		2,29		8,98	
	Instituții publice		334,39		215,61		273,81	

	Stradal		0,01		0,01		0,01	
	Total trimestru		2,88					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	2593	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	1715	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	2570
			0,00		0		0	
	Total trimestru		0,00					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	2580	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	1707	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	2565
			Numărul de sesizari scrise	2593	Numărul de sesizari scrise	1715	Numărul de sesizari scrise	2570
	%		99,50		99,53		99,81	
	Total trimestru		99,62					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	2593	Numărul de sesizari scrise	1715	Numărul de sesizari scrise	2570
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociatii de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenti economici		0		0		0	
	Institutii publice		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0,00					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	13089667,53	Valoarea totală facturată aferentă activității	24202452,98	Valoarea totală facturată aferentă activității	23759490,47
	%		0		0		0	
	Total trimestru		0					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de, **02.07.2020**, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;
- 1.3.b. Procentul de reclamații rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim I - 2020
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul I-2020
- Centralizatorul reclamații /sesizări privind facturarea , trim.I - 2020
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trim. I - 2020
- Centralizator valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Ianuarie 2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	2	2	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	47	44	0	0
Total	49	46	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	94%
Procent pentru persoane fizice	100
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Februarie2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	2	2	0	0
Persoane fizice	1	1	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	71	60		
Total	74	63	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	85%
Procent pentru persoane fizice	100%
Procent pentru instituții publice	100%

Martie2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	4	3	0	0
Persoane fizice	2	2	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	102	71	0	0
Total	108	76	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	100%
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	70%
Procent pentru instituții publice	75%

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 231 de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, 185 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 80,09%

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Ianuarie2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0	0	0	
2	120l	0	0	0	0	
3	240l	244	244			
4	1.1mc	0	0	0	0	
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	9	9	0	0	

7	5mc	11	11			
8	7mc	14	14	0	0	
9	10mc	6	6	0	0	
10	12mc	2	2			
11	15mc	0	0	0	0	
12	20mc	0	0			
13	24mc	3	3	0	0	
14	36mc	0	0	0	0	
Total		289	289	0	0	

Februarie 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	0	0	0	0	
2	240l	5	5	0	0	
3	1.1mc	0	0	0	0	
4	4mc	13	13	0	0	
5	5mc	8	8			
6	7mc	22	22	0	0	
7	10mc	13	13	0	0	
8	15mc	0	0	0	0	
9	20mc	1	1	0	0	
10	24mc	3	3	0	0	
Total		65	65	0	0	

Martie 2020

Mar 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	0	0	0	0	
2	240l	2	2	0	0	
3	1.1mc	1	1	0	0	
4	4mc	17	17	0	0	
5	5mc	11	11			
6	7mc	20	20	0	0	
7	10mc	15	15	0	0	
12	12mc	0	0			
8	15mc	0	0	0	0	
9	20mc	0	0	0	0	
10	24mc	4	4	0	0	
Total		70	70	0	0	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10415,140
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1859,158

Februarie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10111,302
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	2000,022

Martie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11367,657
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	2643,436

Procentul indicatorului este de 20,39%

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10415,140
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1233,841

Februarie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10111,302
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	2560,377

Martie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11367,657
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	2447,569

Procentul indicatorului este de 19,57%..

Indicatorul 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2020

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10415,140
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	10415,140

Februarie 2020

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10111,302
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	10111,302

Martie 2020

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11367,657
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11367,657

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor

Ianuarie 2020

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	13957,97
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	5652622,08

Februarie 2020

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	12752,45

Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	17752679,88
Martie 2020		
Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	18243,90
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	17164574,78

Procentul indicatorului este de 0,11%

Indicatorul 1.3.b. Procentul de reclamatii rezolvate in mai putin de 10 zile.
Procentul indicatorului este de 50%.

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A,
Sorin STOICA
Alexandru BUCUR
Virginia MIHAI

Din partea AMRSP
George PAUN specialist reglementari
Andrei RADULESCU specialist reglementari

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP
Madalina COLIU
Director Servicii

George PĂUN
specialist reglementari

Andrei RADULESCU
specialist reglementari